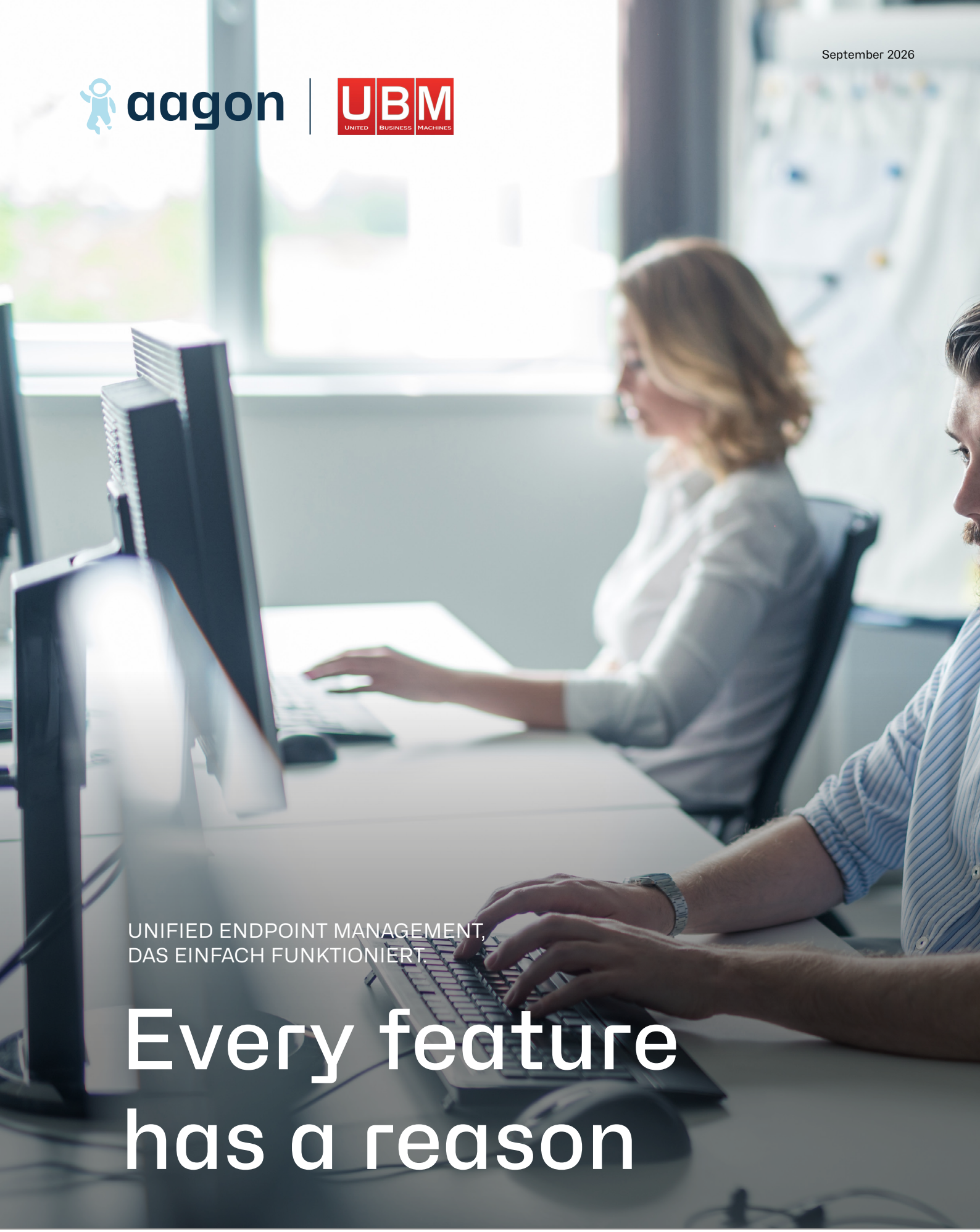
September 2026

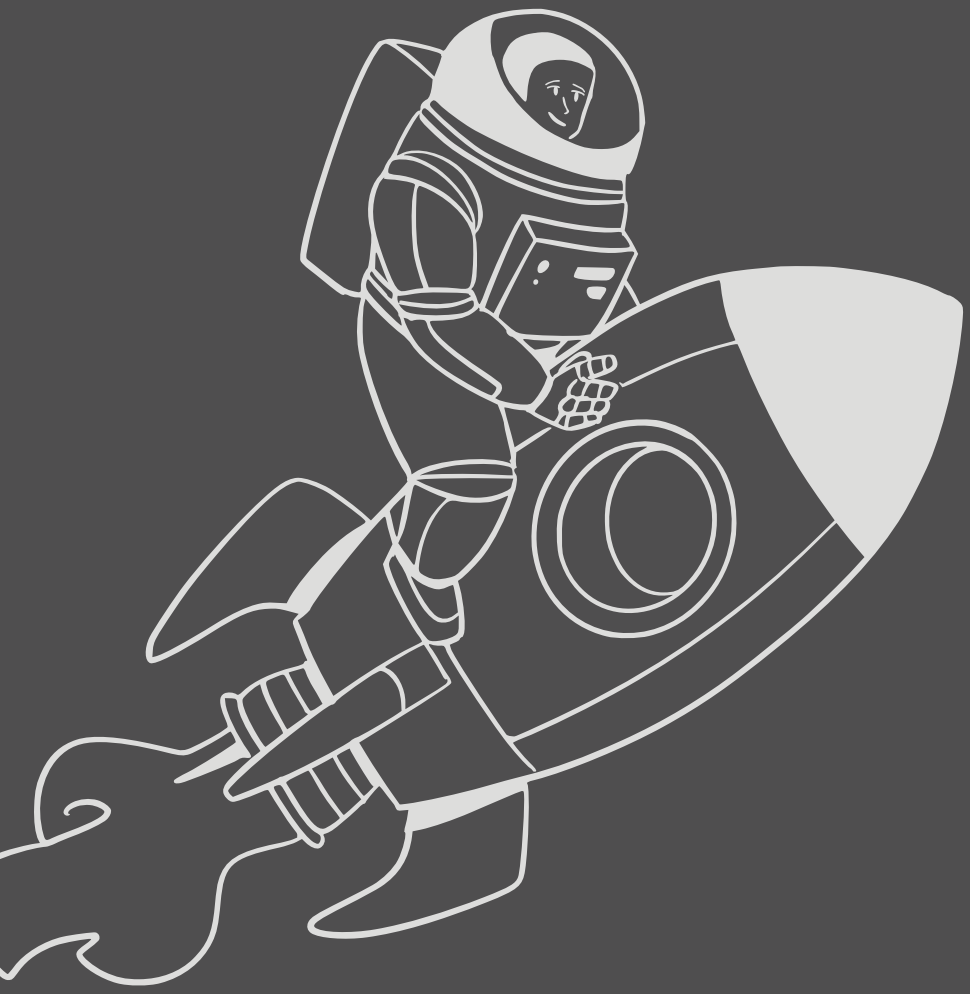
aagon | UBM United Business Machines



UNIFIED ENDPOINT MANAGEMENT,
DAS EINFACH FUNKTIONIERT.

Every feature has a reason

www.ubm-global.com



Index

Vorwort 4

Warum UEM? 5
Vorteile für alle Stakeholder 5

acmp – Flexibilität und Vielfalt 6
acmp Core 8
acmp Windows Update Management 10
acmp Desktop Automation 12
acmp Managed Software 14
acmp OS Deployment 16
acmp Asset Management 18
acmp Helpdesk 20
acmp Lizenzmanagement 22
acmp DNA 24
acmp BitLocker Management 26
acmp Defender Management 28
acmp Schwachstellenmanagement 30
acmp Intune Management 32
acmp Module auf einen Blick 34

Service und Support 36
Community 36
Whitepaper 37
Testversion 37
Client Commands 37

Schulungen Workshops und Events 38

Referenzkunden 39

Über aagon 40

Wertschätzungen und Zertifizierungen 41

Kontakt 41

Herzlich Willkommen

Liebe Leserin, lieber Leser,

Ihre täglichen Erfahrungen, Entscheidungen und Expertisen rund um die IT Ihres Unternehmens sind Garant für eine zuverlässig funktionierende IT-Infrastruktur. Das ist die Basis für jedes gesunde Unternehmen. Neben PCs oder Macs, Notebooks und Servern sollte besonders die Sicherheit Ihrer IT im Fokus liegen. Viel zu schnell kommt es hier immer wieder zu bösen Überraschungen durch Schwachstellen und Sicherheitslücken, die unkontrollierte Zugriffe von außen ermöglichen. Auch Programmversionen erscheinen immer schneller und der fehlende Überblick über Patches und aktuell gültige Versionen gefährdet die Systemsicherheit.

Selbstverständliche Routinejobs wie Wartung, Inventarisierung und Lizenzpflege sowie sich stetig verändernde gesetzliche Anforderungen und Reportingpflichten sind nur ein weiterer Teil der Aufgaben, mit denen IT-Fachkräfte sich täglich auseinandersetzen müssen und teilweise wertvolle Zeit vergeuden.

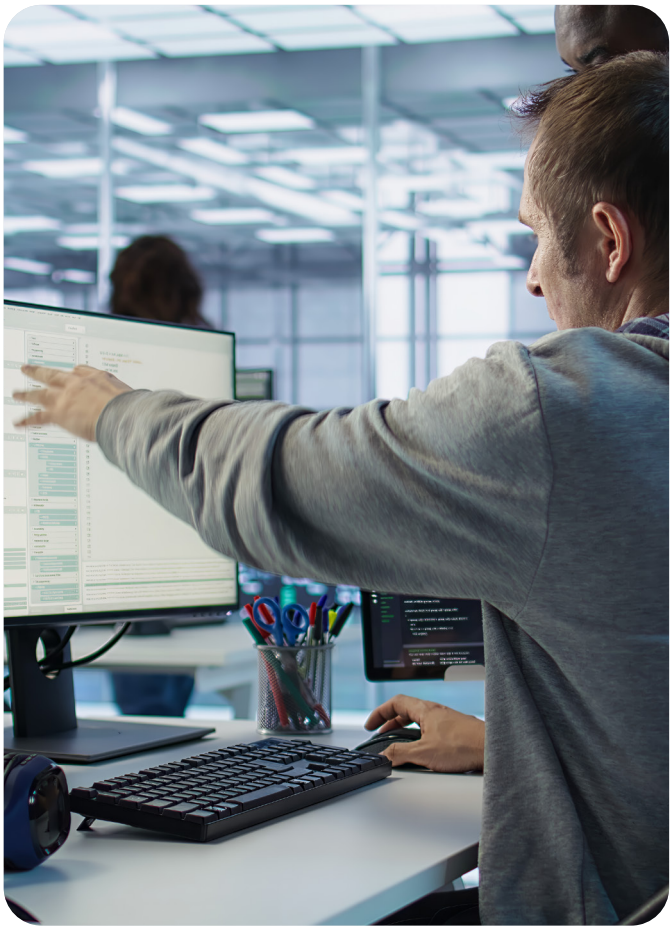
Ganz gleich, wie die IT-Infrastruktur Ihres Unternehmens aussieht, all diese Anforderungen an die IT lassen sich mit einer einzigen Lösung bewältigen. Sie ist dabei nicht nur plattformübergreifend einsetzbar, sondern kann auch automatisch und flexibel auf auftretende IT-Probleme reagieren, um diese im Handumdrehen zu lösen.

Mit der Client Management Suite acmp stellt aagon Ihnen eine solch beeindruckende Lösung für Ihre alltäglich anfallenden Aufgaben vor. Auf den nächsten Seiten erfahren Sie, wie Sie Ihr Unternehmen fit für die Zukunft machen und mit Client Automation jedes Detail Ihrer IT in den Griff bekommen.

Herzlichst Ihr,

Kevin Saack
CEO
United Business Machines

Warum UEM?



Ob in kleinen oder großen Unternehmen, IT-Administration ist heute keine leichte Aufgabe mehr: Unterschiedliche Devices – Desktops, Notebooks, Mobilgeräte, dazu die ganze Peripherie – sind im Auge zu behalten, ob am Firmensitz, im Homeoffice oder unterwegs. Hinzu kommt eine kontinuierlich steigende Gefährdungslage. All das muss bei ständigem Personalmangel bewältigt werden.

Für genau diese Situation wurden Unified-Endpoint-Management-Lösungen (UEM) geschaffen. Von zentraler Stelle aus lassen sich mit ihnen alle IT-Assets einer Organisation überwachen, aktualisieren, sichern und bei Bedarf sogar deaktivieren. UEM ist damit der Nachfolger des bislang bekannten Client Managements, das im Wesentlichen fest verdrahtete Endgeräte an einem Standort verwaltete.

Vorteile für alle Stakeholder

IT-Administrationsabteilungen

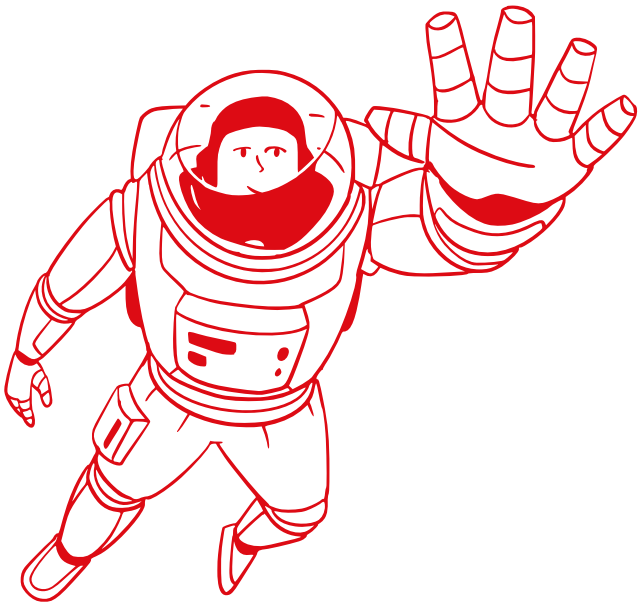
- Vollständig integrierte und umfassende UEM-Lösung, die durch weitgehende Automatisierung deutlich von Routineaufgaben entlastet
- Direkter Draht zum deutschsprachigen Support
- Schnell einsatzbereite Lösung und geringer Schulungsaufwand
- Mehr Zeit für neue Technologien und strategische Themen

Unternehmensebene

- Höhere Produktivität und Zufriedenheit der Mitarbeitenden
- Reduktion von Ausfallzeiten
- Zuverlässige Umsetzung von Compliance-Vorgaben
- Mehr Sicherheit, da alle Installationen von Software- sowie Patch-Management aus vertrauenswürdigen Quellen stammen

Mitarbeiter

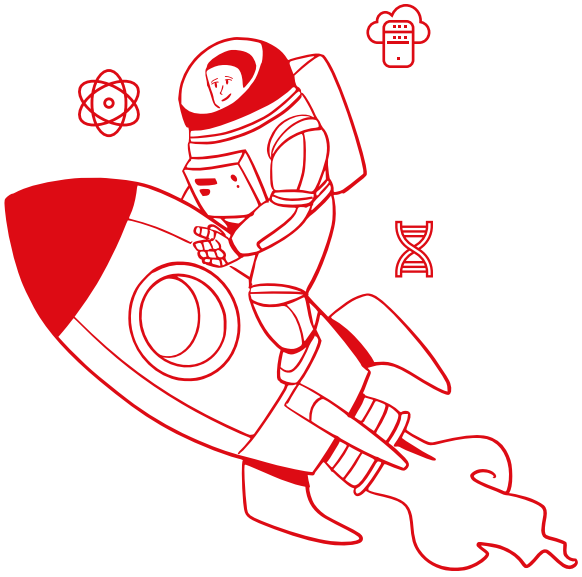
- Höhere Arbeitszufriedenheit durch Minimierung von Rechnerausfällen und schnelle Bereitstellung neuer Soft- und Hardware
- IT-Service kann durch UEM-Einsatz schneller und qualifizierter auf Anfragen reagieren



acmp – Flexibilität und Vielfalt

Die besonders breite Funktionalität ist seit jeher das große Plus der acmp Suite.

Das umfassende Produktportfolio umfasst verschiedene Leistungspakete bestehend aus Basis-Paketen „Editions“ sowie ergänzenden Erweiterungen „Add-ons“, sodass sich acmp flexibel an unterschiedliche Anforderungen und Einsatzszenarien anpassen lässt.



Von der Inventarisierung und Softwareverteilung über Lizenzmanagement bis hin zu Schwachstellenmanagement und Helpdesk-Funktionen deckt acmp ein breites Spektrum an IT-Management-Aufgaben ab und schafft damit die Grundlage für transparente, sichere und automatisierte Prozesse in der IT-Verwaltung.

Bei der Bereitstellung von acmp steht maximale Flexibilität im Fokus, um sich unterschiedlichen Infrastruktur- und Sicherheitsanforderungen anzupassen. Neben dem klassischen On-Premises-Betrieb kann die acmp Suite auch bei deutschen Hosting-Providern oder in Microsoft Azure betrieben werden. Ebenso sind hybride Szenarien möglich, in denen Cloud- und lokale Umgebungen miteinander kombiniert werden. Unternehmen behalten dadurch jederzeit die Kontrolle über ihre IT-Management-Plattform und können Betriebsmodell und Sicherheitsanforderungen individuell auf ihre eigenen Bedürfnisse abstimmen.

So entsteht eine skalierbare Lösung, die sowohl aktuelle Anforderungen abdeckt als auch zukünftige Entwicklungen in der IT-Organisation unterstützt.

Auf den nächsten Seiten werden die acmp Module und ihre Funktionen im Einzelnen vorgestellt.

Editions

	STARTER Transparenz über Ihre IT-Landschaft	ADVANCED Bringen Sie Dynamik in Ihre IT	PROFESSIONAL Maximale Stabilität für Ihre Infrastruktur	EXPERT Vollständiges Unified Endpoint Lifecycle Management
Core	✓	✓	✓	✓
Windows Update Management	✓	✓	✓	✓
Desktop Automation		✓	✓	✓
Managed Software			✓	✓
OS Deployment				✓

+

Add-ons

Asset Management

- Asset Management

Ticket Management

- Helpdesk

Lizenzmanagement

- Lizenzmanagement
- DNA

Security Management

- BitLocker Management
- Defender Management
- Schwachstellenmanagement

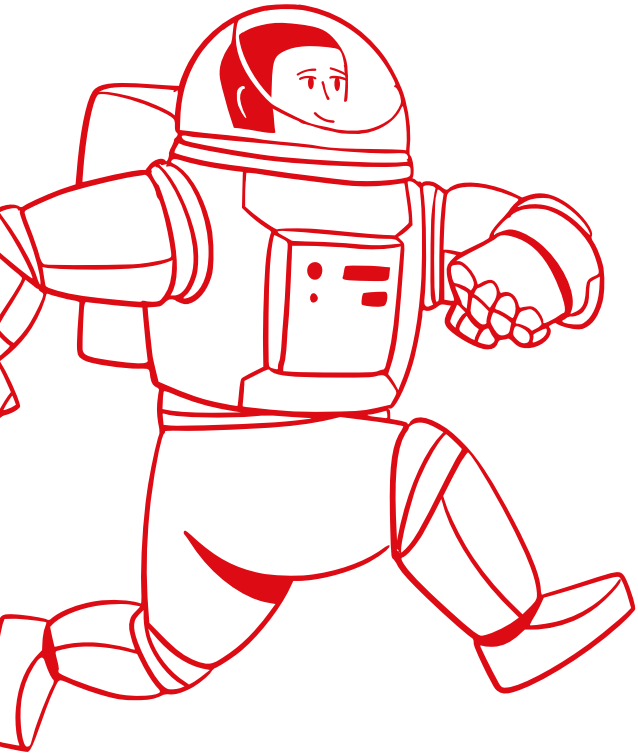
Intune Management

- Intune Management

acmp Core

Das Fundament für zentrale IT-Transparenz und Kontrolle

acmp Core schafft die zentrale Grundlage für ein effizientes IT-Management. Für Anwender bedeutet das vor allem, alle relevanten Informationen und Systeme an einem Ort zu bündeln und dadurch deutlich schneller handlungsfähig zu werden. Statt auf verteilte Datenquellen und manuelle Abstimmungen angewiesen zu sein, entsteht eine “Single Source of Truth” als konsistente Sicht auf die gesamte IT-Landschaft.



Funktionen

- **Inventory** – Vollständige, automatisierte Erfassung der gesamten IT-Umgebung (Windows, Linux, macOS) als zentrale Datengrundlage für alle acmp-Funktionen; schafft Transparenz über Hard- und Software und bildet die Basis für Security-, Lifecycle- und Management-Prozesse

- **Gateway** – Sichere Anbindung von externen Clients (z.B. Homeoffice) durch zertifikatsbasierte Kommunikation zwischen verwaltetem Endpoint und acmp Server

- **Console** – Zentrale Steuerungs- und Administrationsoberfläche zur Verwaltung, Orchestrierung und Überwachung aller acmp-Funktionen inkl. optionaler MFA (TOTP) für erhöhte Sicherheit

- **Report Engine** – Flexible Auswertung und Visualisierung aller Systemdaten für Reports, Diagramme und automatisierte Berichte inkl. E-Mail-Versand

- **Kiosk** – Self-Service-Plattform für Anwender zur eigenständigen Installation und Aktualisierung freigegebener Standardsoftware sowie für Windows Updates und Third-Party-Updates zur Entlastung der IT

- **Container & Wartungsfenster –** Flexible Strukturierung von IT-Objekten und sichere Steuerung von Änderungen durch definierte Wartungszeiträume für kritische Systeme

- **Verteilte File Repositories –** Optimierte Software- und Datenverteilung durch lokale und online Repositories zur Entlastung des zentralen Servers und schnellere Bereitstellung

- **Vertrags- und Dokumentenmanagement** – Zentrale Verwaltung und Verknüpfung von Verträgen, Dokumenten und Stammdaten für durchgängige Transparenz und Nachvollziehbarkeit

- **Benutzerverwaltung** – Granulare Steuerung von Berechtigungen und Sichtbarkeiten nach dem Prinzip der Funktionstrennung (Segregation of Duties)

- **AD Connector** – Nahtlose Integration von Active Directory Strukturen in acmp zur automatisierten Synchronisation und Nutzung von OUs, Usern und Kontakten

acmp

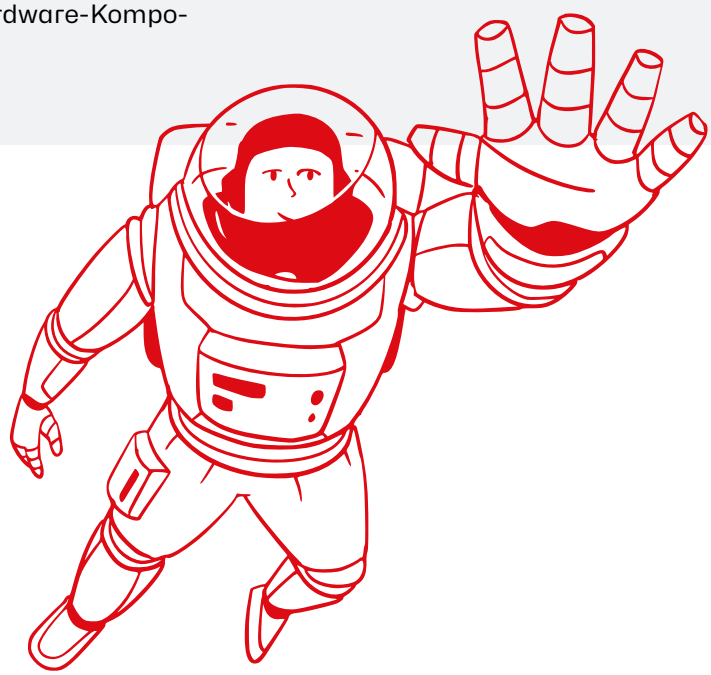
Windows Update Management

Zentrale Steuerung für sichere und effiziente Windows-Updates

acmp Windows Update Management sorgt für eine zentrale, sichere und kontrollierte Verteilung von Windows- und Microsoft 365 Apps- sowie Treiber-Updates in der gesamten IT-Umgebung. Für Anwender bedeutet das vor allem, den Updateprozess effizient zu steuern, Sicherheitsrisiken durch veraltete Systeme zu minimieren und gleichzeitig den administrativen Aufwand deutlich zu reduzieren. Durch granulare Freigaben, definierte Testmechanismen und eine bandbreitenoptimierte Verteilung schafft das Modul maximale Kontrolle über den gesamten Patch-Prozess. So wird sichergestellt, dass Updates zuverlässig, ressourcenschonend und nach klaren Vorgaben ausgerollt werden – für mehr Sicherheit und Stabilität im laufenden Betrieb.

Funktionen

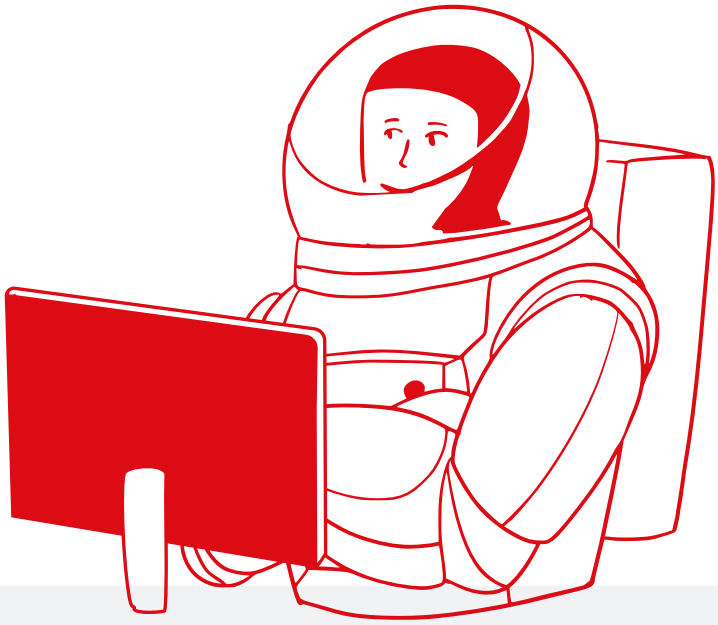
- **Patchmanagement für Windows und Microsoft 365 Apps** – Zentrale Verwaltung und automatisierte Verteilung von Sicherheits- und Funktionsupdates für einen konsistenten und aktuellen Systemstand
- **Granulare Freigabesteuerung** – Gezielte Steuerung von Updates auf Endpoint-Ebene oder Client- und Server-Ebene sowie definierte Freigaberinge für kontrollierte Tests und sichere Rollouts
- **Bandbreitenoptimierte Verteilung** – Bereitstellung ausschließlich der benötigten Patches zur Reduzierung des Netzwerkverkehrs und Entlastung der Infrastruktur
- **Treiber-Updates** – Verwaltung und Verteilung von Treiber-Updates aus Herstellerkatalogen wie Dell, Lenovo und HP für eine zentrale und sichere Aktualisierung der Hardware-Komponenten
- **Flexible Repository-Verwaltung** – Steuerung der Verteilung von Updates und Sprachversionen über File Repositories zur optimalen Nutzung von Speicher- und Netzwerkressourcen
- **Automatische Bereinigung** – Entfernung nicht mehr benötigter Update-Dateien zur Freigabe von Speicherplatz und Sicherstellung eines übersichtlichen Patch-Bestands
- **Unabhängigkeit von WSUS** – Eigenständiges Update-Management ohne Abhängigkeit von Microsoft WSUS für mehr Flexibilität und Zukunftssicherheit



acmp Desktop Automation

Automatisierung von IT-Prozessen für mehr Effizienz und Kontrolle

acmp Desktop Automation automatisiert wiederkehrende IT-Aufgaben zentral, effizient und zuverlässig.
Für Anwender bedeutet das vor allem, administrative Prozesse wie Softwareverteilung, Patching oder Systemkonfigurationen mit minimalem Aufwand zu standardisieren und sicher bereitzustellen. So reduziert das Modul den manuellen Aufwand, entlastet die IT und sorgt für konsistente Abläufe in der gesamten Systemlandschaft.



Funktionen

- **Client Commands** – Automatisierung von Routineaufgaben wie Softwareverteilung, Patch-Prozessen und Systemkonfigurationen über sofort einsetzbare Befehle, die sich in einer umfangreichen Low-Code-/No-Code-Plattform ohne Programmieraufwand flexibel erstellen und anpassen lassen

- **Softwarepaketierung** – Einfache Erstellung und Verteilung von Softwarepaketen über Wizards inklusive Silent-Installationen für MSI- und EXE-Dateien; bei fehlenden Parametern greifen alternative Aufzeichnungsmechanismen

- **Dynamische Container** – Die bereits in Core enthaltenen Container ermöglichen die größtmögliche Flexibilität bei der gezielten Ausführung der zuvor erstellten Client Commands als automatisierte Aufgaben und Optimierungsprozesse

- **Skriptintegration –** Nahtlose Einbindung bestehender Skripte zur flexiblen Erweiterung individueller Automationsprozesse

- **Plattformübergreifende Automatisierung** – Verteilung und Ausführung von Skripten auf Windows-, macOS- und Linux-Systemen für konsistente Prozesse in heterogenen IT-Umgebungen

- **AutoMATE** – Automatisierte Paketierung von Software durch Aufzeichnung von Installationen und Konfigurationen mit anschließender Übernahme in sofort einsetzbare Client Commands

acmp Managed Software

Bereitstellung und Pflege von Drittanbieter-Software

acmp Managed Software vereinfacht die Verwaltung und Aktualisierung von Drittanbieter-Software durch zentral bereitgestellte und qualitätsgesicherte Softwarepakete. Für Anwender bedeutet das vor allem, Updates sicher, kontrolliert und mit minimalem Aufwand bereitzustellen. So reduziert das Modul den Administrationsaufwand, erhöht die Aktualität der eingesetzten Anwendungen und sorgt für einen einheitlichen Softwarestand in der gesamten IT-Umgebung.

Funktionen

- **Intelligente Softwarepakete** – Vorgefertigte und qualitätsgesicherte Software-Bundles für Drittanbieter-Anwendungen, die Installationen, Updates und Deinstallationen automatisiert durchführen und selbstständig zwischen Neuinstallation und Update unterscheiden

- **Mehrstufig geprüfte Updates** – Alle Updates und Installationen werden vor der Bereitstellung umfassend getestet, qualitätsgesichert und mehrfach auf Schadsoftware geprüft

- **Test- und Freigaberinge** – Planbare Verteilung von Softwarepaketen über definierte Test- und Freigabeprozesse zur sicheren Integration neuer Versionen in die bestehende IT-Umgebung

- **Automatisierte Paketpflege** – Laufende Aktualisierung und Erweiterung der bereitgestellten Softwarepakete zur Sicherstellung eines aktuellen und standardisierten Softwarebestands

- **Automatische Bereinigung** – Regelbasierte Entfernung veralteter Softwarepakete zur Vereinfachung der Verwaltung und zur Reduzierung unnötiger Paketbestände

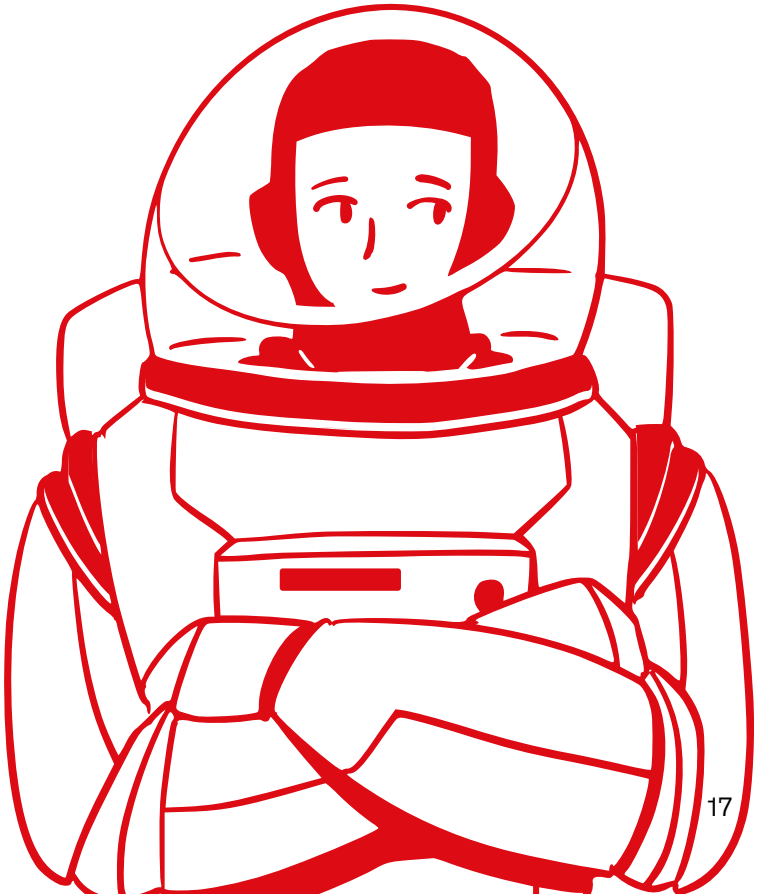
acmp
OS Deployment

Standardisierte Betriebssystem-Rollouts

acmp OS Deployment automatisiert die Bereitstellung von Windows-Betriebssystemen sicher, standardisiert und reproduzierbar. Für Anwender bedeutet das vor allem, neue Systeme mit minimalem Aufwand in gleichbleibender Qualität auszurollen und den gesamten Deployment-Prozess zentral zu steuern. Durch flexible Rollout-Templates, automatisierte Treiberintegration und die Einbindung weiterer Installationsschritte entsteht ein durchgängiger Bereitstellungsprozess, der die IT entlastet und eine schnelle Einsatzbereitschaft neuer Systeme sicherstellt.

Funktionen

- **Rollout-Templates** – Individuell definierbare Deployment-Vorlagen für präzise steuerbare Installation von Betriebssystemen auf beliebig vielen Endgeräten
- **Bare-Metal-Deployment** – Vollautomatische Rollouts von Clients und Servern ohne vorinstalliertes Betriebssystem für eine schnelle und standardisierte Erstbereitstellung
- **Treiberscanner** – Automatische Erkennung und Integration benötigter Treiber für eine vollständige und sofort einsatzbereite Systembereitstellung
- **Zentrale Konfigurationssteuerung** – Verwaltung von Antwortdateien, speichern zuweisen und dokumentieren von Lizenzschlüsseln sowie Installationseinstellungen für konsistente und zentral gesteuerte Rollouts
- **Integrierte Deployment-Prozesse** – Einbindung von Softwarepaketen, Client Commands, Zertifikaten und Konfigurationen in den Betriebssystem-Rollout für einen durchgängigen Bereitstellungsprozess
- **Custom-Boot-Templates** – Flexible Boot-Umgebungen für Deployment-, Diagnose- und Lifecycle-Prozesse auf Basis von WinPE oder Unix Boot Images auf PXE Basis
- **Automatisierte und revisionssichere Datenlöschung** – Zentrale, skalierbare und vollautomatisierte Löschung von Geräten ohne Vor-Ort-Einsatz inklusive revisionssicherer Nachweise nach internationalen Standards zur Erfüllung von Compliance-, Sicherheits- und Datenschutzanforderungen bei gleichzeitiger Reduzierung von Betriebs- und Entsorgungskosten



acmp Asset Management

Zentrale Verwaltung von IT- und Sachwerten über den gesamten Lifecycle

acmp Asset Management ermöglicht die strukturierte Erfassung, Verwaltung und Auswertung aller IT- und Sachwerte eines Unternehmens. Für Anwender bedeutet das vor allem, Assets zentral zu bündeln, flexibel zuzuordnen und jederzeit transparent nachverfolgen zu können. Durch frei definierbare Strukturen, logische Gruppierungen und die enge Integration in die acmp Suite entsteht ein konsistenter Überblick über den gesamten Asset-Lifecycle – von der Anschaffung bis zur Ausmusterung. So unterstützt das Modul fundierte Entscheidungen, reduziert Verwaltungsaufwand und erhöht die Transparenz in der gesamten Organisation.

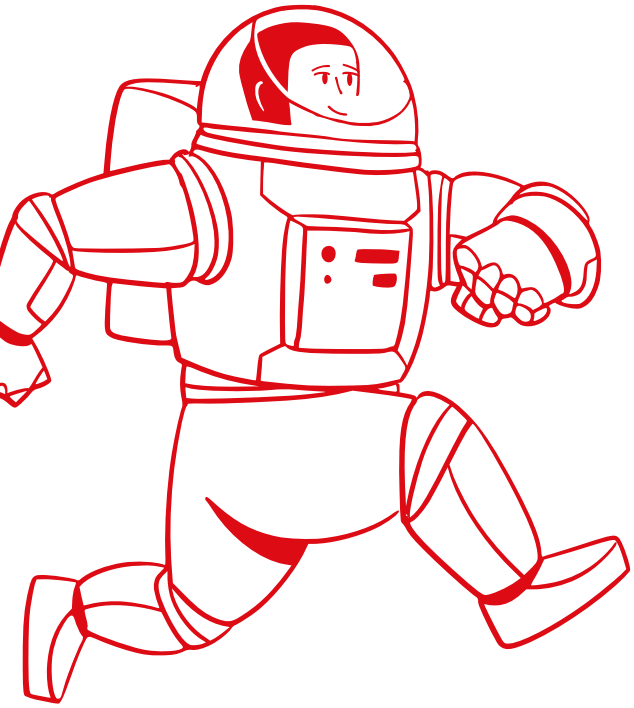
Funktionen

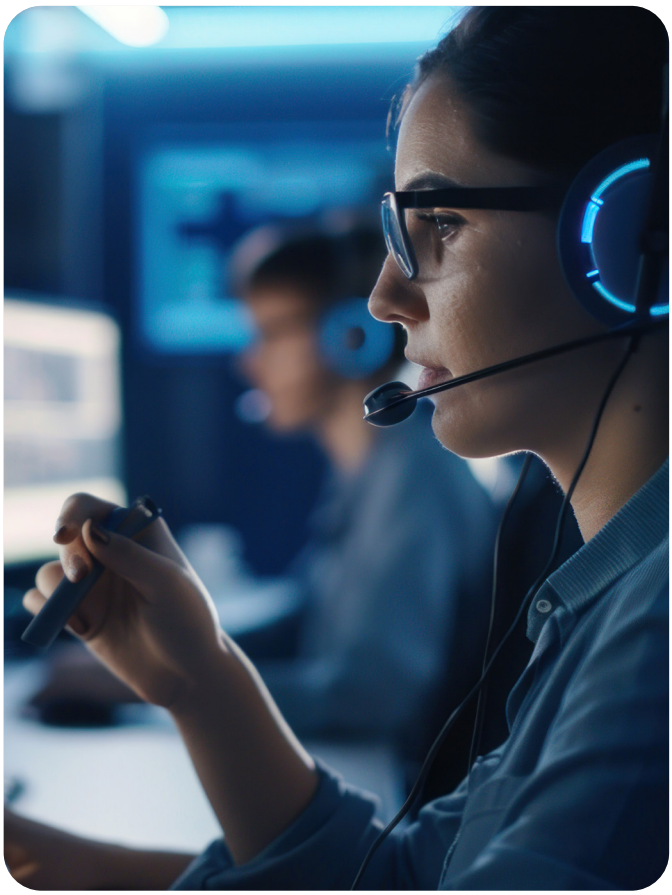
- **Zentrale Asset-Erfassung** – Strukturierte Inventarisierung von IT, Sachwerten und SNMP Geräten mit flexibler Zuordnung von Standort, Besitzer und Status
- **Flexible Datenstrukturen** – Erweiterbare Tabellen und Felder zur individuellen Abbildung organisationsspezifischer Asset-Informationen
- **Asset-Gruppierung und Sets** – Logische Zusammenfassung von Assets zur besseren Organisation und Auswertung komplexer Strukturen
- **Zugriffs- und Rechteverwaltung** – Steuerung von Sichtbarkeit und Bearbeitungsrechten für unterschiedliche Benutzergruppen zur sicheren Datenkontrolle
- **Lifecycle-Transparenz** – Verknüpfung von Assets mit Dokumenten und Prozessen zur durchgängigen Nachverfolgung über den gesamten Lebenszyklus
- **Reporting und Auswertung** – Integrierte Report Engine zur Erstellung von Berichten und Analysen für unterschiedliche Unternehmensbereiche

acmp Helpdesk

Zentrale Steuerung für schnellen und transparenten IT-Support

acmp Helpdesk strukturiert den IT-Support durch ein zentrales, übersichtliches Ticket-System mit direkter Integration in die gesamte acmp Suite. Für Anwender bedeutet das vor allem, Störungen und Anfragen schneller zu erfassen, effizient zu bearbeiten und jederzeit transparent nachzuverfolgen. So wird der Support entlastet, die Reaktionsgeschwindigkeit erhöht und die Servicequalität im gesamten Unternehmen verbessert.





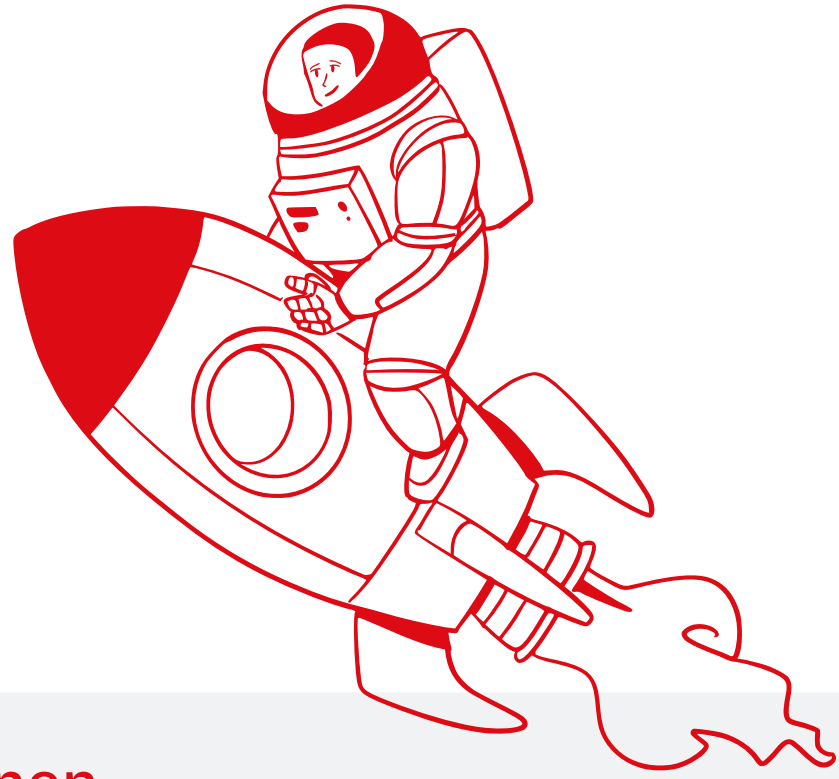
Funktionen

- **Zentrales Ticket-System** – Strukturierte Erfassung, Bearbeitung und Nachverfolgung von Support-Anfragen über ein übersichtliches Helpdesk-Interface
- **Suite-Integration** – Zugriff auf Informationen aus allen acmp Modulen sowie direktes öffnen verknüpfter Assets, Clients und Kontakte zur schnelleren Analyse und effizienteren Bearbeitung von Tickets
- **Remote Support & Aktionen** – Integrierte Fernwartung für direkten Zugriff auf Client-Systeme sowie Start von Client Commands, Rollouts und weiteren Aktionen direkt aus dem Ticket heraus
- **Knowledge Base & Reporting** – Dokumentation von Lösungen sowie Auswertung von Ticketdaten zur Identifikation wiederkehrender Probleme und Optimierung des Supports
- **E-Mail-Integration & Ticket-Kommunikation** – Bearbeitung und Erstellung von Tickets direkt per E-Mail inklusive Anhängen wie Screenshots für flexible Kommunikation
- **Kontaktsynchronisation** – Import und Nutzung von Active-Directory-Kontakten zur zentralen Verwaltung aller Support-relevanten Ansprechpartner

acmp Lizenz-management

Transparente und automatisierte Verwaltung von Softwarelizenzen

acmp Lizenzmanagement schafft eine zentrale Grundlage für die wirtschaftliche und rechtssichere Verwaltung von Softwarelizenzen in komplexen IT-Umgebungen. Für Anwender bedeutet das vor allem, Lizenzbestände jederzeit im Blick zu behalten, Über- und Unterlizenzierung zu vermeiden und Compliance-Anforderungen zuverlässig zu erfüllen. Gleichzeitig wird nicht lizenzierte oder unerwünschte Software schnell erkannt, was die Sicherheit der IT-Umgebung erhöht. So reduziert das Modul Risiken bei Audits, optimiert Softwarekosten und entlastet die IT-Abteilung nachhaltig.



Funktionen

- **Zentrale Lizenzverwaltung** – Erfassung und Verwaltung aller Softwarelizenzen inklusive Nutzung, Typen und zugehöriger Vertragsinformationen
- **Compliance-Überwachung** – Kontinuierlicher Abgleich von installierter Software und verfügbaren Lizenzen zur Vermeidung von Über- und Unterlizenzierung
- **Automatisierte Auswertung & Reporting** – Erstellung detaillierter oder fokussierter Lizenzberichte für Audits, Kostenkontrolle und Entscheidungsunterstützung
- **Lizenzabhängigkeiten** – Abbildung komplexer Lizenzmodelle und Abhängigkeiten für eine realistische Darstellung der tatsächlichen Lizenzsituation
- **Integration von Lizenzportalen** – Anbindung von Microsoft 365 und weiteren Lizenzquellen zur automatischen Übernahme von Produkten, Lizenzen und Kontakten
- **Audit-Sicherheit** – Vollständige Dokumentation des Lizenzlebenszyklus von der Einführung bis zur Stilllegung zur schnellen und sicheren Audit-Auskunft

acmp DNA

Softwareerkennung für transparente Lizenzzuordnung

acmp DNA erweitert das Lizenzmanagement um eine präzise, automatisierte Erkennung installierter Software im gesamten Unternehmen. Für Anwender bedeutet das vor allem, installierte Programme zuverlässig zu identifizieren, deren Lizenzrelevanz sofort einzuordnen und Risiken durch unbekannte oder unerwünschte Software frühzeitig zu erkennen. So unterstützt das Modul die Compliance, reduziert Sicherheitsrisiken (durch Erkennung nicht erwünschter Software) und schafft Transparenz über alle installierten Anwendungen.

Funktionen

- **Automatisierte Softwareerkennung** – Identifikation installierter Programme und Software-Bundles anhand eindeutiger Software-Fingerprints auf Basis einer umfangreichen Datenbank mit tausenden Softwareprodukten und mehreren hunderttausend Einträgen
- **Lizenzzuordnung** – Direkte Verknüpfung erkannter Software mit bestehenden Lizenzdaten zur schnellen Bewertung der Lizenzrelevanz
- **Kategorisierung von Software** – Automatische Gruppierung erkannter Programme zur besseren Übersicht und Vergleichbarkeit
- **Filterung nicht lizenzrelevanter Software** – Erfassung installierter Anwendungen mit intelligenter Einordnung zur Reduktion von Informationsüberflutung

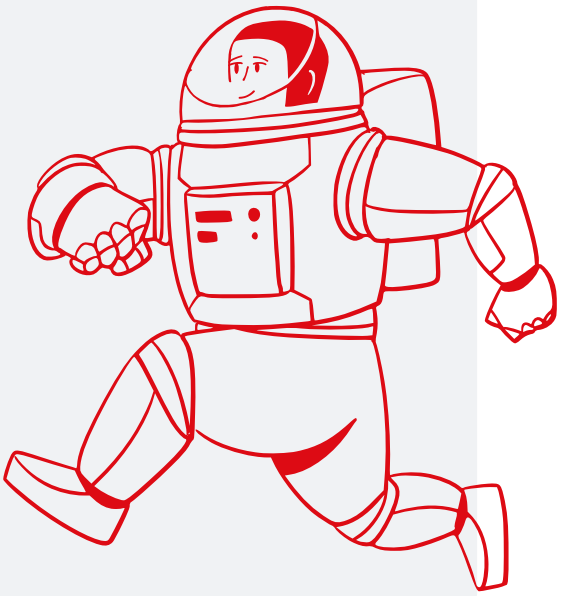
acmp BitLocker Management

Festplattenverschlüsselung für maximale Datensicherheit

acmp BitLocker Management ermöglicht die zentrale Verwaltung und Automatisierung der BitLocker-Verschlüsselung in der gesamten IT-Umgebung. Für Anwender bedeutet das vor allem, Festplattenverschlüsselungen einheitlich zu steuern, Sicherheitsrichtlinien zuverlässig umzusetzen und den Schutz sensibler Unternehmensdaten jederzeit im Blick zu behalten. So erhöht das Modul die Datensicherheit, vereinfacht die Administration und sorgt für einen kontrollierten Schutz aller Endgeräte.

Funktionen

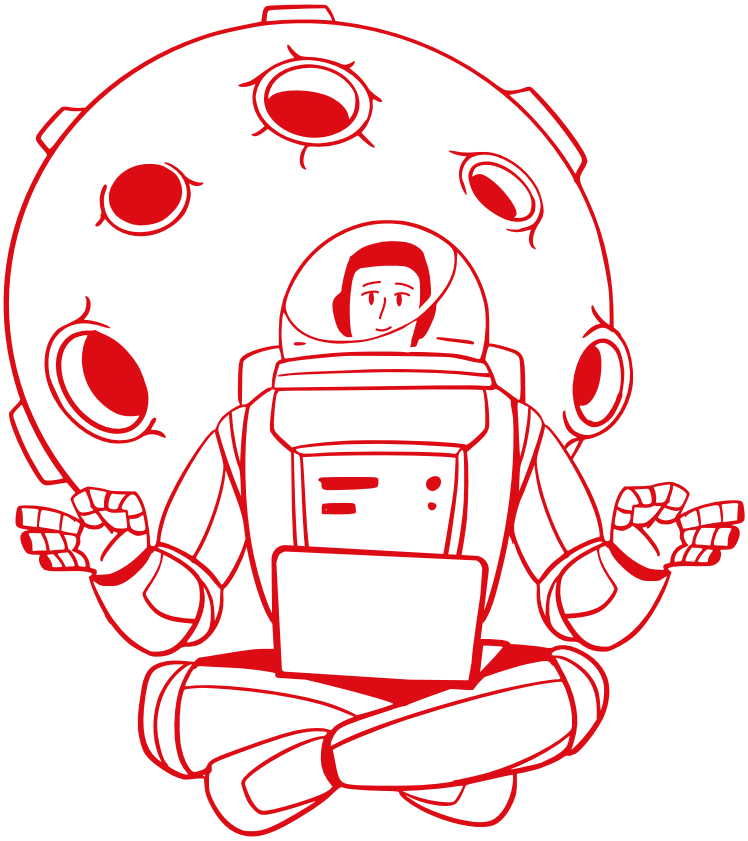
- **Zentrale BitLocker-Verwaltung** – Einheitliche Steuerung der Festplatten- und Betriebssystemverschlüsselung in der gesamten IT-Umgebung
- **Automatisierte Verschlüsselungsprozesse** – Start, Stopp und Verwaltung von BitLocker-Verschlüsselungen über definierte Jobs und Richtlinien
- **Schlüssel- und Sicherheitsmanagement** – Verwaltung von Wiederherstellungsschlüsseln, PINs und Passwörtern zur sicheren Zugriffskontrolle
- **Monitoring & Reporting** – Übersicht über Verschlüsselungsstatus, BitLocker-fähige Systeme und verwendete Schlüsselschutzmechanismen sowie aktueller Status der Verschlüsselung zur Nachweisführung
- **Konfigurationsprofile & Remote-Aktionen** – Zuweisung individueller Sicherheitsprofile sowie zentrale Steuerung von Aktionen wie Suspendieren oder PIN-Änderungen



acmp Defender Management

Zentrale Verwaltung von Microsoft Defender ohne Cloud-Abhängigkeit

acmp Defender Management ermöglicht die vollständige, on-premises basierte Steuerung des Microsoft Defender Antivirus in komplexen IT-Umgebungen. Für Anwender bedeutet das vor allem, den Echtzeit-Virenschutz zentral zu verwalten, Sicherheitsstatus und Bedrohungen jederzeit im Blick zu behalten und dabei unabhängig von einer direkten Cloud-Anbindung zu bleiben.



Funktionen

- **Zentrale Defender-Verwaltung** – Einheitliche Steuerung des Microsoft Defender Antivirus auf allen Clients und Servern innerhalb einer Oberfläche
- **On-Premises Betrieb** – Verwaltung des Virenschutzes ohne Cloud-Anbindung für maximale Kontrolle in sicherheitskritischen Infrastrukturen
- **Security Monitoring & Reporting** – Übersicht über Defender-Status, Scan-Historien, Bedrohungen und Sicherheitsereignisse in Echtzeit
- **Konfigurations- und Rechteverwaltung** – Zuweisung von dynamischen Sicherheitsprofilen sowie Steuerung von Benutzer- und Gruppenrechten für definierte Sicherheitsrichtlinien
- **Quarantäne-Management** – Zentrale Verwaltung, Analyse und Wiederherstellung von Quarantäne-Dateien inklusive automatisierter Löschregeln
- **Remote Security Actions** – Start, Steuerung und Überwachung von Antivirus-Scans sowie direkte Navigation zu betroffenen Clients bei Sicherheitsvorfällen

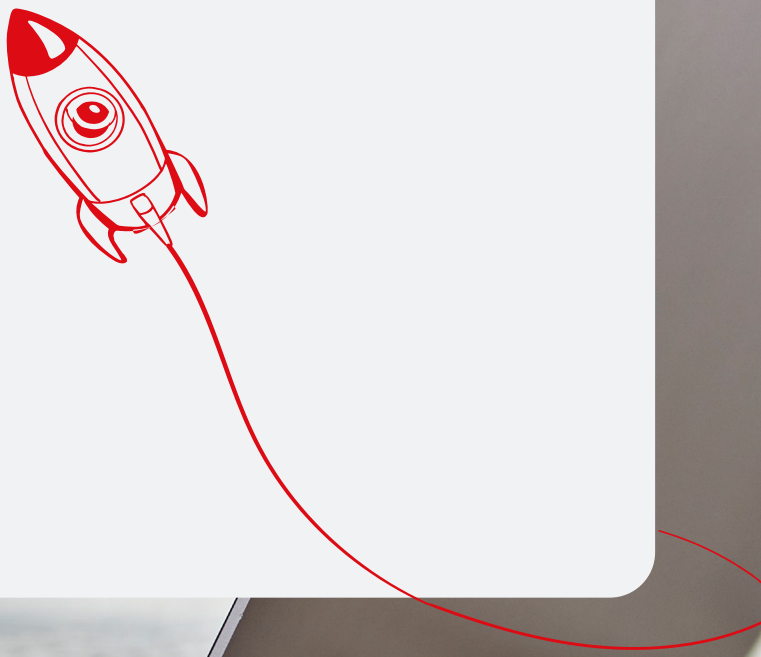
acmp Schwachstellen-management

Proaktive Erkennung und Behebung von Sicherheitsrisiken

acmp Schwachstellenmanagement ermöglicht die zentrale Erkennung, Bewertung und Behebung von Sicherheitsrisiken in Windows-Umgebungen. Für Anwender bedeutet das vor allem, Schwachstellen in Software, Konfigurationen und Systemen frühzeitig zu identifizieren und nach anerkannten Standards zu priorisieren.

Funktionen

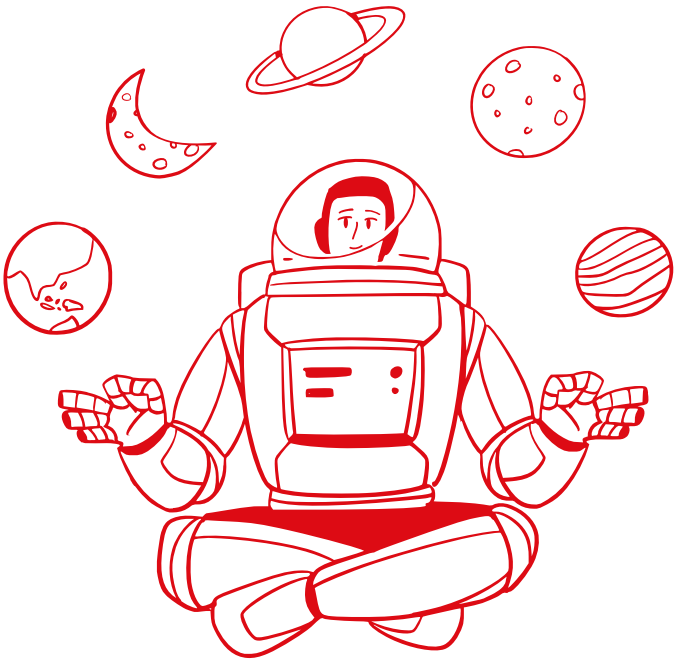
- **Automatisierte Schwachstellenerkennung** – Identifikation von Sicherheitslücken, veralteter Software und fehlerhaften Konfigurationen auf Windows-Clients
- **Priorisierung nach CVE/CVSS** – Bewertung und Einordnung von Risiken anhand etablierter Sicherheitsstandards zur gezielten Maßnahmensteuerung
- **Zentrales Sicherheitsdashboard** – Übersicht über Schwachstellen, betroffene Systeme und Risikostufen mit detaillierter Drilldown-Analyse
- **Automatisierte Remediation** – Verschiedenste Möglichkeiten zur direkten Behebung von Schwachstellen z.B. über Managed Software, Windows Update Management oder Client Commands ohne manuelle Eingriffe
- **Revisionssichere Dokumentation** – Vollständige Nachverfolgung aller Sicherheitsmaßnahmen inklusive Historie, Verantwortlichkeiten und Begründungen

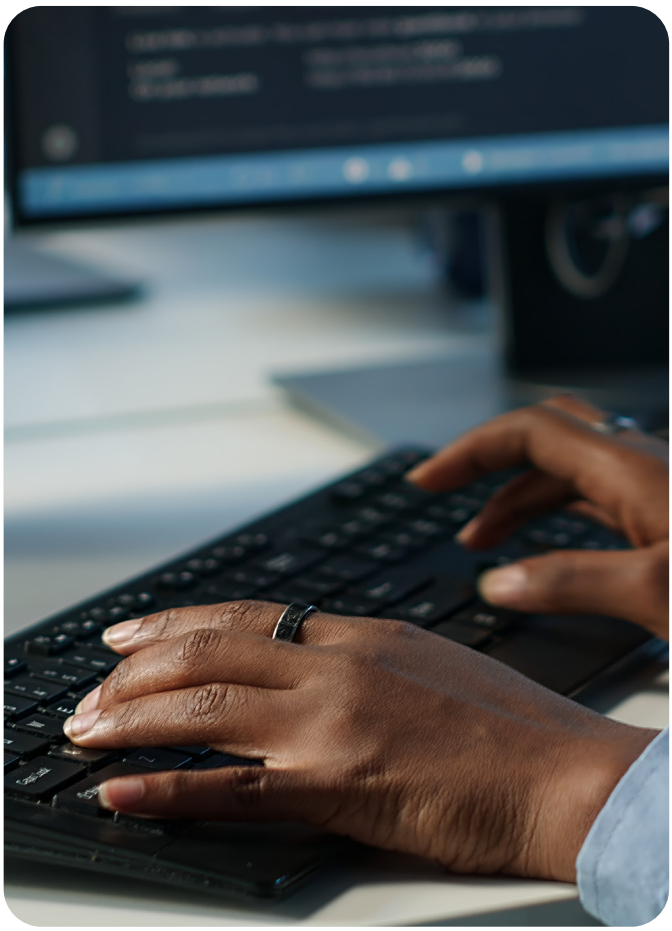


acmp Intune Management

Hybride Verwaltung von Endgeräten in einer zentralen Konsole

acmp Intune Management verbindet cloudbasierte Microsoft-Intune-Umgebungen mit der lokalen acmp Infrastruktur zu einer ganzheitlichen Endgeräteverwaltung. Für Anwender bedeutet das vor allem, alle Geräte, Benutzer, Anwendungen und Gruppen unabhängig vom Standort zentral zu steuern und transparent auszuwerten.





Funktionen

- **Zentrale Hybrid-Verwaltung** – Einheitliche Steuerung von Intune- und acmp-verwalteten Geräten in einer gemeinsamen Konsole
- **Geräte- und App-Integration** – Import und Verwaltung von Intune-Geräten und Anwendungen mit Zuweisung über verschiedene Plattformen hinweg
- **Benutzer- und Gruppenmanagement** – Synchronisation von Entra-ID-Benutzern und Gruppen inklusive automatischer Verknüpfung mit acmp Kontakten und Assets
- **Mandantenfähigkeit** – Zentrale Verwaltung mehrerer Intune-Instanzen mit flexiblem Wechsel zwischen Portalen und Standorten
- Transparente Abfragen & Reporting – Auswertungen über Geräte, Apps und Zuweisungen für vollständige Nachvollziehbarkeit der gesamten Infrastruktur
- **Selektiver Datenimport** – Filterbasierte Übernahme relevanter Clients, Gruppen und Benutzer zur Reduktion von Datenmengen für Komplexe Intune Tenants, die nicht vollumfänglich in acmp synchronisiert/importiert werden sollen

acmp Module auf einen Blick

Eine IT-Management-Plattform, die Unternehmen zentrale Steuerung, Automatisierung und Transparenz ihrer gesamten IT-Infrastruktur ermöglicht.
Alle Module greifen nahtlos ineinander und schaffen eine einheitliche Umgebung für Sicherheit, Softwareverteilung, Inventarisierung und Endpoint-Management. So entsteht eine skalierbare und effiziente IT-Administration aus einer einzigen Konsole.

acmp Core

Zentrale Basis der Plattform, die alle IT-Systeme und Informationen für ein transparentes und ganzheitliches IT-Management zusammenführt.

acmp Windows Update Management

Steuert Windows- und Office-Updates zentral, kontrolliert und bandbreitenoptimiert mit sicheren Freigabe- und Rollout-Prozessen.

acmp Desktop Automation

Automatisiert wiederkehrende IT-Aufgaben wie Softwareverteilung und Konfigurationen über Client Commands und dynamische Container, welche sich Flexibel an die Unternehmensbedürfnisse (Use Cases) anpassen.

acmp Managed Software

Stellt geprüfte Drittanbieter-Software als vorpaketierte Bundles bereit und ermöglicht deren sichere, zentrale Verteilung.

acmp OS Deployment

Automatisiert die standardisierte Betriebssysteminstallation inklusive Treiberintegration, Rollout-Templates und Boot-Umgebungen.

acmp Asset Management

Erfasst und verwaltet alle IT- und Sachwerte, sowie Anlagegüter zentral über ihren gesamten Lebenszyklus hinweg mit flexiblen Strukturen und Reporting.

acmp Helpdesk

Bietet ein zentrales Ticket-System für effizienten IT-Support mit direktem Zugriff auf alle relevanten Systeminformationen, sowie acmp- und Systemfunktionen

acmp Lizenzmanagement

Sorgt für transparente und rechtssichere Verwaltung aller Softwarelizenzen zur Vermeidung von Über- und Unterlizenzierung.

acmp DNA

Erkennt installierte Software automatisch und ordnet sie präzise bestehenden Lizenzen über eine umfangreiche Fingerprint-Datenbank zu.

acmp BitLocker Management

Verwaltet BitLocker-Verschlüsselung zentral und on-premises inklusive Schlüssel-, Status- und Richtliniensteuerung.

acmp Defender Management

Ermöglicht die zentrale, Cloud-unabhängige Verwaltung von Microsoft Defender inklusive Monitoring und Sicherheitssteuerung.

acmp Schwachstellenmanagement

Erkennt, priorisiert und dokumentiert Sicherheitslücken automatisiert auf Basis etablierter CVE- und CVSS-Standards.

acmp Intune Management

Verbindet Microsoft Intune und acmp zu einer hybriden Endgeräteverwaltung mit zentraler Steuerung und selektivem Import.

Service und Support

Der deutschsprachige Support begleitet Anwender kompetent bei allen Fragen rund um acmp. Kunden profitieren dabei nicht nur von einer individuellen Betreuung, sondern auch vom umfassenden Erfahrungswissen der Support Mitarbeitenden – Kommunikation auf Augenhöhe ist dabei ein zentraler Anspruch.

Für die ersten Schritte mit acmp, die Evaluierungsphase sowie die erfolgreiche Integration in bestehende IT Strukturen stehen erfahrene Experten zur Verfügung. Ziel ist es, eine stabile, effiziente und nachhaltige Nutzung der Lösung sicherzustellen.

Zur Community:

Einfach scannen oder klicken.

Community

Über einen Blog mit vertiefenden Fachinhalten sowie ein umfangreiches Forum erhalten Anwender in der aagon Community praxisnahe Hilfestellungen zu allen relevanten Fragestellungen.

Whitepaper

Der Download-Bereich auf der Website bietet verschiedenste Whitepaper zu aktuellen Themen rund um Unified Endpoint Management und acmp.

Zu den Whitepapern:

Einfach scannen oder klicken.

Testversion

Mit der kostenlosen Testversion können praktische Erfahrungen mit acmp gesammelt werden. Dabei steht das Handbuch mit Anwendungsbeispielen sowie ein Experte für eine Demo zur Seite und hilft bei Fragen oder Problemen jederzeit weiter.

Zur Testversion:

Einfach scannen oder klicken.

Client Commands

Für acmp sind zahlreiche Client Commands vorhanden, die eine einfache Automatisierung von IT-Prozessen ermöglichen. Dabei bündeln individuelle Skripte verschiedene Aufgaben und erkennen sowie beheben Probleme frühzeitig, noch bevor sie von Nutzern bemerkt werden.

Zu den Client Commands:

Einfach scannen oder klicken.

Schulungen, Workshops und Events

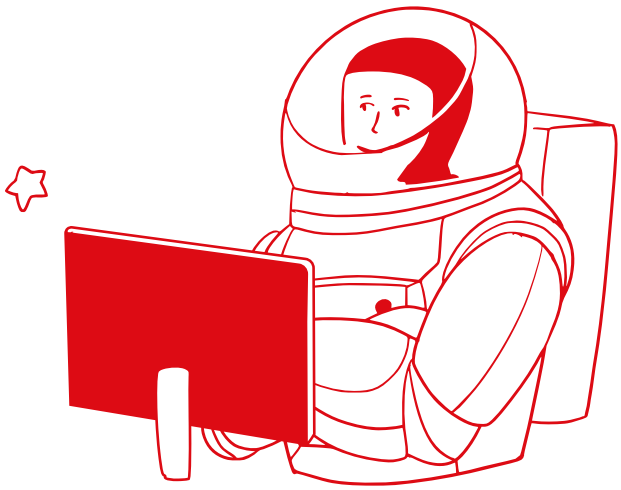
Das Angebot vermittelt grundlegende Funktionen und praxisnahe Tipps für die Arbeit mit acmp. Ob Webinare, Workshops, Schulungen oder Kundenevents – Es wird ein vielseitiges Weiterbildungsangebot für Administratoren, IT-Leiter und Partner geboten. Teilnehmende erhalten vertiefende Einblicke in spezifische Themen und Herausforderungen des IT Alltags.

Die praxisorientierten Schulungen decken unterschiedliche Themenbereiche rund um acmp ab – von Advanced Administration über Softwareverteilung und Patch Management bis hin zu Client-Automatisierung und OS Deployment. Die Teilnehmer lernen, wie sie acmp effizient einsetzen, Prozesse automatisieren und ihre IT-Umgebung sicher und standardisiert verwalten. Ergänzt wird das Angebot durch kostenfreie Evaluierungsworkshops, Live-Webinare sowie Webcasts-on-Demand. Alle Webcasts stehen anschließend als Aufzeichnung zum Download bereit.

Zu den besonders gefragten Veranstaltungen zählen die bundesweit organisierten **Anwendertreffen** sowie die **Competence Days**, die sowohl online als auch vor Ort stattfinden. Während Anwendertreffen bestehende Kunden über Neuerungen und zukünftige Entwicklungen der UEM Lösung informieren, richten sich die Competence Days insbesondere an Neukunden und IT Experten mit Interesse an Unified Endpoint Management.

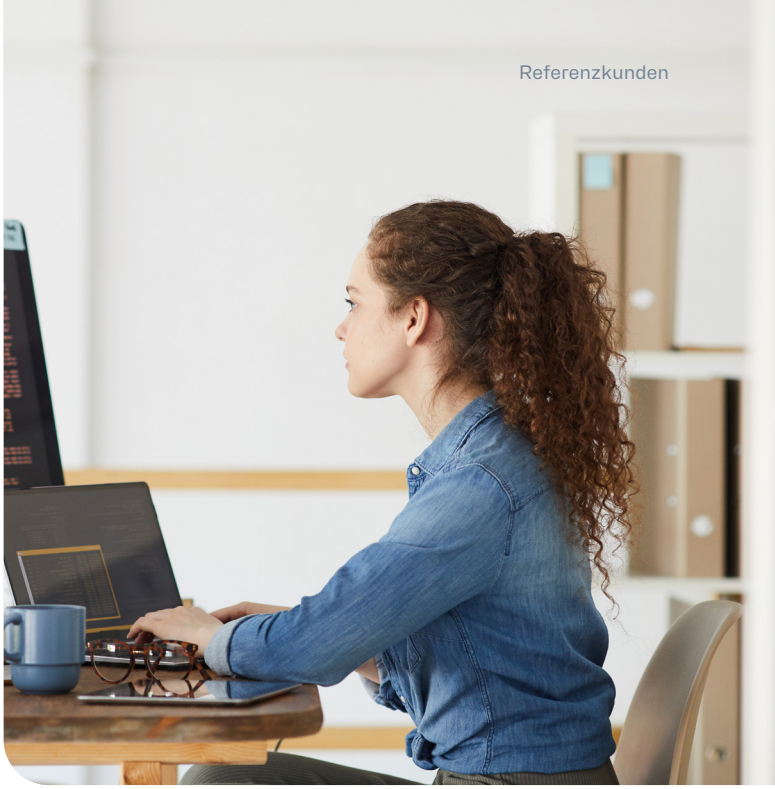
Darüber hinaus ist aagon regelmäßig auf renommierten **IT Fachmessen** und Branchen-Events vertreten, darunter die secIT in Hannover und die it sa in Nürnberg.

Für ihre Partner veranstaltet aagon außerdem Partnertage, bei denen aktuelle Entwicklungen, Best Practices und praxisnahe Anwendungstipps vorgestellt werden. Der fachliche Austausch und das persönliche Networking mit aagon Experten stehen dabei im Mittelpunkt.



Zum Eventkalender:

Einfach scannen oder klicken.



> In den vergangenen Jahren wurden jeweils mehr als 99 Prozent der acmp Lizenzen verlängert.

Referenzkunden

Zufriedene Kunden sind ein zentraler Erfolgsfaktor von aagon. Die hohe Qualität der Lösung spiegelt sich in einer außergewöhnlich hohen Kundenzufriedenheit wider: In den vergangenen Jahren wurden jeweils mehr als 99 Prozent der acmp Lizenzen verlängert.

Über 2.800 Kunden und Partner aus unterschiedlichen Branchen und Unternehmensgrößen in der gesamten DACH Region setzen auf die Erfahrung und Innovationskraft von aagon.

Die Lösung für Ihre Branche:

- Öffentlicher Sektor
- Gesundheitswesen
- Industrie
- Forschung und Bildung
- Und viele mehr

Zu den Referenz-Storys:

Einfach scannen oder klicken.

Ein Auszug aus der Referenzkundenliste umfasst unter anderem:

Alltours Flugreisen GmbH · Amecke GmbH · Die Arche Kinderstifung · Arthrex GmbH · Boltze Ideen Deutschland GmbH & Co. KG · INOTEC Sicherheitstechnik GmbH · JAKO AG · Kling Automaten GmbH · Krone Gruppe · Leibniz Institut für Deutsche Sprache · Nordsee GmbH · POCO Einrichtungsmärkte GmbH · Rhein Kreis Neuss Kliniken GmbH · Rieck Consulting Services GmbH & Co. KG · Schauinsland-Reisen GmbH · Schindler Fenster + Fassaden GmbH · Schloz Wöllenstein GmbH & Co. KG · Sinn Spezialuhren GmbH · Stadt Nittenau · Stadt Unna · Stadtwerke Böblingen GmbH & Co. KG · Wilka Schließtechnik GmbH · WISI Communications GmbH & Co. KG

Über aagon

Seit über 30 Jahren entwickelt aagon Lösungen für Unified Endpoint Management (UEM) und automatisiert IT-Betriebsprozesse. Dabei spezialisiert sich aagon auf die zentrale Verwaltung, Absicherung und Standardisierung heterogener IT Endpunkte und adressiert damit die Anforderungen moderner, zunehmend regulierter IT-Umgebungen. Getreu dem Leitsatz „Every feature has a reason“ entwickelt aagon Funktionen, die konsequent aus den realen Anforderungen von IT-Abteilungen entstehen – praxisnah, durchdacht und nachhaltig. Gegründet 1992 in Soest (Nordrhein-Westfalen), steht aagon für Software „Made in Germany“, persönliche Betreuung und enge Zusammenarbeit mit Kunden und Partnern.

Dieses Selbstverständnis prägt die Entwicklung der UEM Suite acmp, die heute zu den führenden Lösungen im europäischen Markt zählt.

Mit Fokus auf digitale Souveränität stärkt aagon die Kontrolle über IT-Infrastrukturen und reduziert Abhängigkeiten von Cloud-Anbietern. Gleichzeitig wird UEM gezielt um Sicherheitsaspekte erweitert: Unter dem Ansatz „Secure Unified Endpoint Management“ (SUEM) werden Geräteverwaltung und Sicherheit integriert.

Wertschätzungen und Zertifizierungen

PUR 2026
Professional User Rating

PUR Award 2026:

6fach Champion und High Performer beim Techconsult Professional User Rating 2026 IT Operations

Capterra

acmp auf Capterra:

Über 95% positive Nutzerbewertungen

Software
Bundesverband IT-Mittelstand
Made in Germany
100% Service Qualität Zukunft 2026

Bundesverband IT-Mittelstand:

Ausgezeichnet mit dem Gütesiegel „Software Made in Germany“

GOLD
UNIFIED ENDPOINT MANAGEMENT
IP INSIDER
AWARD 2025

IP Insider Award 2025:

Gold-Auszeichnung in der Kategorie Unified Endpoint Management

Sie möchten noch mehr über acmp erfahren?

Dann rufen Sie doch einfach an unter +49 2921 7892-00 oder schicken Sie eine E-Mail an sales@aagon.com.

UBM GmbH Germany
Siemensstrasse 24
85716 Unterschleissheim
Telefon: +49 89 3215 2810

germany@ubm-global.com
ubm-global.com

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet.

Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

© 2026 Aagon GmbH. Alle Rechte vorbehalten.